

Klachtenprocedure

Ergotherapiepraktijk M.Stoter streeft er naar om u zo goed mogelijk hulp te bieden die u nodig heeft.

Het kan gebeuren dat u ontevreden bent over bepaalde zaken of een klacht heeft over mij. Maak uw klacht in eerste instantie kenbaar bij mij, zodat ik samen met u naar een bevredigende oplossing kan zoeken.

Klachtenloket Paramedici

Bent u na schriftelijk contact en/of een gesprek met mij niet gekomen tot een oplossing van uw klacht of is er een goede reden waarom u het eerste gesprek wilt vermijden, dan kunt u uw klacht melden bij het Klachtenloket Paramedici (KLP), waarbij ik ben aangesloten. www.klachtenloketparamedici.nl

Zie voor meer informatie hierover de folder [“ontevreden blijf er niet mee zitten”](#)