

# Privacyverklaring van Ergotherapiepraktijk M.Stoter, Marjanne Stoter.

Praktijk voor Ergotherapie M.Stoter (Marjanne Stoter) is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Marjanne Stoter beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Ik ben er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en mijn plichten van persoonsgegevens die gelden op grond van de AVG en de Wbp.

## Persoonsgegevens

In mijn praktijk worden persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Ik verwerk uw persoonsgegevens zodat ik u goed kan behandelen en de behandeling financieel kan afhandelen.

Persoonsgegevens die ik gebruik:

- Voornaam, Geboortenaam, Initialen
- BurgerServiceNummer (BSN)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens, Telefoonnummer(s), E-mailadres
- Huisarts/specialist/verwijzer
- Polisnummer Zorgverzekering, aanvullende verzekering
- Legitimatiegegevens
- Gegevens van belang voor de behandeling ergotherapie

## Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Ik moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking).

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld ten behoeve van:

- Ergotherapeutische behandeling met een behandelplan op maat
- Ondersteuning van onderwijs en voorlichting
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden
- Ik heb mij verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens delen

Ik deel uw persoonsgegevens met de verwijzers (huisartsen, specialisten), paramedici, zorgzorgverleners (casemanagers, begeleiders) en zorgverzekeraars.

Voor het sturen van uw persoonsgegevens aan verwijzers, paramedici en zorgverleners vraag ik uw toestemming.

## Duur van de opslag persoonsgegevens

Volgens de Wet geneeskundige behandel overeenkomst (Wgbo) bewaar ik uw papieren en digitaal dossier 15 jaar.

## Email

Als u mij een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u mij toestuurt bewaard zolang dat nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Dit hangt af van de aard en de inhoud van uw e-mail.

Een mail die persoonsgegevens bevat wordt opgenomen in het digitale dossier van de desbetreffende persoon als er een behandelovereenkomst is. Vervolgens wordt de mail uit het mailprogramma verwijderd. Indien er geen behandelovereenkomst is aangegaan of wordt aangegaan, wordt de mail na volledige afhandeling verwijderd.

## Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht mijn praktijk om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. De patiëntgegevens zijn opgeslagen op praktijksoftware van een NEN7510 gecertificeerde softwareleverancier. Met deze softwareleverancier is een verwerkersovereenkomst gesloten die aan de wettelijke eisen van de AVG voldoet. Gegevens zijn versleuteld (encryptie) op de harde schijf van de laptop. Uitwisseling van persoons- en medische gegevens met andere zorgverleners zijn versleuteld en vindt plaats via een beveiligde omgeving

## Gegevensbeschermingsbeoordeling (DPIA)

Een gegevensbeschermingsbeoordeling moet verplicht worden uitgevoerd voor verwerkingen die waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Daar mijn verwerkingen aan geen van de criteria voldoet wanneer er sprake is van een hoog risico (zie DPIA op website Autoriteit Persoonsgegevens) wordt mijn praktijk vrijgesteld van een gegevensbeschermingsbeoordeling. Met de privacyverklaring toon ik aan dat persoonsgegevens van mijn cliënten rechtmatig, transparant en veilig verwerkt worden.

## Privacyrechten

Uw rechten van persoonsgegevens zijn:

- Recht uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG): dit is het recht om de persoonsgegevens die ik van u verwerk in te zien.
- Recht op correctie (artikel 16 van de AVG) en verwijdering (artikel 17 van de AVG): dit is het recht om de persoonsgegevens die ik verwerk te wijzigen of te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 van de AVG): dit is het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Recht op duidelijke informatie wat ik met uw persoonsgegevens doe.
- Recht op dataportabiliteit: op uw verzoek zal ik uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie of zorgverlener (artikel 20 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u door mij verwerkt zijn, kunt u een inzageverzoek per e-mail doen aan [info@ergotherapiestoter.nl](mailto:info@ergotherapiestoter.nl) Ik behandel uw verzoek binnen 4 weken na binnenkomst van het verzoek.

## Klachtrecht:

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. U kunt uw schriftelijke verzoek sturen aan [info@ergotherapiestoter.nl](mailto:info@ergotherapiestoter.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens , maak uw klacht in eerste instantie kenbaar aan mij, zodat ik samen met u naar een oplossing kan zoeken. Als u het moeilijk vindt om ons rechtstreeks te benaderen of we komen er samen niet uit, kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Aanpassen privacyverklaring**

Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zal ik op deze website publiceren.